



555-B West Center Street Ext. • Lexington, NC • 27295

Tel: 336.242.2290 • Fax: 336.236.7515

211 West Colonial Drive • Thomasville, NC • 27360

Tel: 336.242.2290 • Fax: 336.236.7521

Thessia Everhart-Roberts, B.S., M.A.

Director de Servicios para Mayores

PROVEEDORES DE SISTEMAS DE ALERTA MÉDICA

Los sistemas de alerta médica permiten a una persona mayor sentirse segura en su propio hogar proporcionando acceso a ayuda médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con solo pulsar un botón. Normalmente, las compañías de seguros, incluido Medicare, **no** pagan por estos dispositivos. Sin embargo, es importante consultar con tu aseguradora si podrías optar a un reembolso. Los reembolsos por alertas médicas suelen requerir la recomendación del médico para el dispositivo. El seguro de cuidados a largo plazo a veces incluye el coste de equipos médicos duraderos, incluidos los sistemas de alerta médica, pero no siempre. En cualquier caso, siempre es importante consultar con tu aseguradora si cubrirán o reembolsarán el coste de un sistema de alerta médica.

Muchos proveedores de alerta médica ofrecen descuentos si eres veterano o miembro de una organización concreta como AARP, AAA y USAA.

La mayoría de los proveedores de servicios de alerta médica ofrecen planes de precios mensuales, trimestrales y anuales. Si solo necesitas el sistema durante un corto tiempo, puede ser difícil recuperar tu dinero. Sería beneficioso considerar otras opciones.

Al llamar a proveedores de alertas médicas, pregunta por todos los costes iniciales y ten cuidado con cualquier tasa oculta de equipo, activación, gastos de envío y depósitos de seguridad. Lee detenidamente cualquier contrato o acuerdo de servicio para saber sobre posibles cargos de cancelación o cláusulas especiales. Pregunta qué pasaría si tuvieras que cancelar el servicio de forma abrupta.

A continuación, se enumeran algunas preguntas para revisar antes de realizar tu compra.

Botones de llamada: ¿El dispositivo tiene un botón de llamada portátil y/o un botón de llamada en casa que se pueda montar en la pared o colocar sobre una mesa?

Detección de caídas: ¿El sistema incluye detección de caídas que utiliza sensores para registrar caídas y así contactar automáticamente con un centro de despacho? ¿Hay alguna tarifa adicional por este servicio?

Monitorizado vs. No monitorizado: ¿El dispositivo se conecta a una persona en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana? Si es así, ¿hay alguna tasa adicional? Los sistemas no monitorizados pueden programarse para marcar un contacto de emergencia.

Servicio móvil vs. fijo: ¿Tu sistema funciona por líneas fijas (que estarán confinadas a tu casa) o por servicio móvil (que permite a los usuarios pedir ayuda desde cualquier lugar)? ¿El sistema tiene capacidad de seguimiento GPS cuando estás en la comunidad? Asegúrate de que el dispositivo funcione en una red 5G si se utiliza el servicio celular.

Servicio básico vs. Comisiones adicionales por servicio: ¿Cuál es el coste mensual y qué servicios cubre esta tarifa? ¿Cuáles son las tarifas adicionales por servicios adicionales?

Activación no intencionada: ¿Serás acusado o sancionado por activaciones erróneas? ¿El dispositivo es propenso a activaciones accidentales?

Tasas de fallos: ¿Dónde puedo encontrar opiniones de clientes? Consulta opiniones imparciales e informes sobre fallos en dispositivos.

Reseñas y valoraciones: Puedes consultar los siguientes sitios web listados a continuación para ver opiniones y valoraciones de clientes sobre dispositivos de alerta médica:

National Council on Aging Website: www.ncoa.org

US News Website: [www.usnews.com>services>medical-alert-system](http://www.usnews.com/services/medical-alert-system)

Forbes Website: [www.forbes.com>medical>alert>senior](http://www.forbes.com/medical/alert/senior)

Compare Top 10 Website: [www.top10.com>medical.alerts>consumer reports](http://www.top10.com/medical/alerts/consumer-reports)

Medical Alert Compare Website: www.medicalalertcompared.com

Safewise Website: www.safewise.com/best-medical-alert-system

Better Business Bureau Website: www.bbb.org

Se ha proporcionado una lista de sistemas de alerta médica para su comodidad. Por favor, no se limite a los proveedores que se mencionan a continuación. Tómese el tiempo de llamar a diferentes proveedores para que puedas encontrar el servicio adecuado para tus necesidades particulares.

Todos los siguientes sistemas de alerta médica que se mencionan a continuación NO tienen cuotas o contratos mensuales, pero sí tienen una tarifa única por la compra de equipo:

Assistive Technology Services HELP Dialer 700

Teléfono: 615.562.0043

Página web: www.assistivetechologieservices.com

Este sistema tiene un coste de compra única de 139,99 \$, sin cuotas mensuales ni contratos. Consiste en 2 botones de pánico portátiles en forma de collar y pulsera. El dispositivo tiene un alcance de 100 pies. Llamará instantáneamente hasta tres números de teléfono que elijas y reproducirá tu mensaje de emergencia personalizado. Utiliza tu teléfono fijo de casa. Se puede usar con un móvil con adaptador Bluetooth.

SkyAngel911

Teléfono: 615.562.0043

Página web: www.assistivetechologieservices.com

Este sistema tiene un coste de compra única de 159,99 \$, sin cuotas mensuales ni contratos. Los dispositivos son portátiles y el reloj impermeable Medical Alert se conecta directamente al 911. Se incluye detección automática de caídas. Este sistema tiene un alcance de señal inalámbrica ilimitado para personas mayores que están en movimiento. También hay llaveros y modelos de bolsillo.

SilentBeacon 2.0

Teléfono: 888.652.1172

Página web: <https://silentbeacon.com>

Este sistema tiene un coste único de 59,99 \$, sin cuotas mensuales ni contratos. El dispositivo puede personalizarse para llamar al 911 o a un contacto de emergencia. Tiene un alcance de señal de 800 pies y utiliza conectividad Bluetooth. Dispone de una aplicación de seguridad que puede designarse para enviar coordenadas GPS. Este sistema ofrece funciones adicionales con una suscripción mensual de 2,99 a 9,99 \$.

Guardian Alert 911

Teléfono: 800.519.2419

Página web: <https://www.logicmark.com>

Este sistema tiene un coste único de 399,99 \$, sin cuotas mensuales ni contratos. El dispositivo de comunicación bidireccional incluye una estación base que se conecta a la toma telefónica. También hay una opción móvil 4G LTE/seguimiento GPS a través de la aplicación de acompañamiento cuidador. Este sistema ofrece dispositivos portátiles como colgante, cordón o clip para cinturón. Ofrece acceso inmediato al 911 y detección de caídas. Protección de seguridad de un solo botón.

Todos los siguientes sistemas de alerta médica que se enumeran a continuación *SÍ* tienen cuotas mensuales y/o contratos:

Alert1

Teléfono: 866.974.5942

Página web: www.alert-1.com

Red fija o inalámbrica; En casa y en movimiento. Todos los planes incluyen un botón de ayuda que se lleva alrededor del cuello o la muñeca. Ofrece planes flexibles y opciones de precios. Cuotas mensuales; No se requiere contrato, no hay activación ni comisiones por equipo. Opción de detección de caídas. Botón de ayuda 100% resistente a la ducha. Centro de monitorización 24/7 en EE. UU. Los planes empiezan en 19,99 \$/mes para la opción de línea fija.

Aloe Care Health

Teléfono: 844.741.0826

Página web: www.aloecare.com

Activación por voz y botón de llamada, no hace falta Wi-Fi. No tiene opción de línea fija. Dispositivos portátiles y detección automática de caídas disponibles. Claridad amplificada para personas con discapacidad auditiva, dispone de una aplicación GPS para cuidadores. Los planes comienzan en 39,99 \$/mes con un coste único de 199,99 \$.

Bay Alarm Medical

Teléfono: 877.522.9633

Página web: www.bayalarmmedical.com

Dispositivos domésticos, móviles y smartwatch disponibles. Botones de emergencia. Diseño básico con paquetes personalizables disponibles. Detección automática de caídas. Respuesta ultrarrápida. Utiliza Verizon o AT&T Cellular. Centro de monitorización con base en EE. UU. No hay comisiones por equipamiento ni activación. Los planes comienzan en 27,95 \$/mes para opciones de línea fija y 34,95 \$/mes para opciones móviles.

GetSafe

Teléfono: 844.519.3171

Página web: www.getsafe.com

Existen botones activados por voz y alarmas con cordón de tirar. Collar óptimo para detectar caídas. Alcance máximo de la estación base 1300 pies. Centro de vigilancia 24/7. No se necesita teléfono fijo. Cobertura móvil 4G LTE de AT&T. Tarifa del equipo. Los planes comienzan en 24,95 \$/mes.

LifeAlert

Teléfono: 888.508.3270

Página web: www.lifealert.com

Opciones de línea fija y móvil, colgante de emergencia portátil, ligero e impermeable, pulseras y pulseras, botón de ayuda montado en la pared, opción de seguimiento GPS en movimiento y centro de monitorización 24/7 con sede en EE. UU. Comisiones iniciales. Los planes comienzan en 49,95 \$/mes.

Life Protect 24/7

Teléfono: 844.203.5617

Página web: www.lifeprotect247.com

Opciones de teléfono fijo y móvil. Unidad de monitorización pequeña y ligera y portátil. Trabaja tanto en interiores como en exteriores. Botón SOS. Puede programar el contacto de emergencia que elija, centro de monitorización 24/7. Sin cuota por equipo. Los planes comienzan en 59,99 \$/mes.

Lifefone

Teléfono: 877.245.8028

Página web: www.lifefone.com

Opción de teléfono fijo o móvil a través de Verizon o AT&T, tanto en casa como en movimiento. Botón de muñeca portátil, aplicación de alerta móvil para particulares, aplicación de guardia familiar para seres queridos. Tarifa adicional por la detección de caídas. Monitorización de incendios, humo y monóxido de carbono. No hay comisiones de activación, ni contratos a largo plazo ni cancelación de servicios. Centro de monitorización 24/7 en EE. UU. Garantía de bloqueo de precio. Los planes comienzan en 24,95 \$ para opciones de línea fija y 39,95 \$ para opciones móviles para llevar.

Lifeline

Teléfono: 855.681.5351

Página web: www.lifeline.com

Opciones de teléfono fijo y móvil, comisión de activación. Opciones de detección de caídas disponibles. Dispositivos portátiles como colgante de cuello, pinzas para cinturón y reloj inteligente. Prueba sin riesgos de 30 días. No hay comisiones de inscripción, contrato a largo plazo ni cancelación de servicios. Centro de vigilancia 24/7. Los planes para el sistema seguro en casa comienzan en 27,95 \$/mes. Los planes del sistema On-The Go comienzan en 39,95 \$ al mes.

Lifestation

Teléfono: 877.821.0447

Página web: www.lifestation.com

Servicio móvil a través de AT&T, dispositivos portátiles tanto en casa como en movimiento, detección opcional de caídas, dispositivos móviles con GPS. Reloj inteligente o colgante pequeño, ligero y impermeable. Aplicación para cuidador para localización en tiempo real. Sin comisión de activación, sin coste de equipamiento. Centro de monitorización 24/7 en EE. UU. Los planes comienzan en 36,95 dólares/mes para un sistema doméstico con alcance de 1300 pies.

Medical Alert

Teléfono: 866.381.8380

Página web: www.medicalalert.com

Opciones de telefonía móvil y fija disponibles. Dispositivos portátiles, relojes inteligentes. No hay costes por el equipo. Botones de ayuda impermeables. Sistemas domésticos y móviles disponibles. Detección opcional de caídas. Planes personalizables. Los planes empiezan en 27,95 \$/mes para el sistema de línea fija doméstica.

Medical Guardian

Teléfono: 877.233.5546

Página web: www.medicalguardian.com

Conectividad de línea fija o celular; Detección de caídas y opciones de botones de ayuda montados en la pared. Dispositivos portátiles como colgantes y relojes. Seguimiento GPS disponible para sistemas en movimiento, aplicación online disponible. Servicio móvil de AT&T o Verizon. Sin contrato, sin comisión de activación, sin coste por equipo. Centro de monitorización con sede en EE. UU. Los planes comienzan en 27,95 \$ al mes para opciones de vivienda fija y 38,95 \$ al mes para relojes.

Mobile Help

Teléfono: 800.696.9131

Página web: www.mobilehelp.com

Opciones de seguimiento móvil, fijo y GPS disponibles. Dispositivos portátiles como colgantes de cuello y relojes. Equipo y activación gratuitas. Servicio de telefonía móvil de AT&T. Ajustes personalizables de respuesta a emergencias. Botones grandes y pantallas transparentes. Detección de caídas disponible. Monitorización 24/7 en EE. UU. Los planes comienzan en 24,95 \$/mes.

One Call Alert

Teléfono: 800.916.0138

Página web: www.onecallmedicalalert.com

Conexión inalámbrica en casa basada en telefonía móvil; Las opciones de línea fija disponibles con 600 pies van desde la base. Dispositivos portátiles como colgantes impermeables en el cuello y relojes. Opción de detección de caídas disponible. GPS Dispositivo móvil. Servicios 24/7 ofrecidos. Sin contratos a largo plazo. Los planes comienzan en 24,95 \$/mes.

Rescue Alert

Teléfono: 800.688.9576

Página web: www.rescuealert.com

Línea fija o servicio de telefonía móvil de AT&T para conectarse al centro de monitorización. También ofrece dispositivo portátil - GPS de alerta de rescate. Opciones de alquiler y compra disponibles. Collar o pulsera, así como botones de pared. Detección automática de caídas. Los planes empiezan en 27,95 \$/mes.

UnaliWear

Teléfono: 888.343.1513

Página web: www.unaliwear.com

Reloj Kanega impermeable y de seguridad personal fácil. Tiene RealFall Smart Fall de detección de caídas integrada. Puede activarse por voz, pulsación de botón o detección de caídas. Incluye un sistema de baterías recargables de cambio rápido, así que nunca tienes que quitarte el reloj. Puedes personalizar el plan. Sistema de monitorización 24/7 con sede en EE. UU. Tarifa única por equipamiento de 299,00 dólares que incluye reloj, montaje y accesorios. Los planes comienzan en 84,95 \$/mes.

El condado de Davidson no hace ninguna recomendación para los Sistemas de Alerta Médica mencionados anteriormente. Esta lista es solo con fines informativos; Por favor, no te limites a lo que se proporciona en este documento. Para más información, contacte con nuestros Especialistas en Recursos y Beneficios en el 336.242.2290. (GM 2026)

